

Algemene voorwaarden en klachtenregeling

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (daaronder begrepen offertes) met Biessonder omtrent de deelname aan trainingen, cursussen en lezingen. Afwijking van deze algemene voorwaarden bij de inschrijving heeft tot gevolg dat er geen overeenkomst tussen Biessonder en de afnemer tot stand komt, tenzij Biessonder vooraf schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijking in te stemmen.

Totstandkoming

De overeenkomst tussen Biessonder en de afnemer komt tot stand door schriftelijke aanmelding dan wel inschrijving via de website van Biessonder door de afnemer dan wel een schriftelijke of digitale bevestiging van Biessonder. De aanvaarding van een door Biessonder uitgebrachte offerte dient eveneens schriftelijke dan wel digitaal plaats te vinden.

De afnemer verklaart daarmee in te stemmen met de algemene voorwaarden.

Vervanging en annulering

Indien Biessonder door overmacht niet in staat is de activiteit te verzorgen, geeft zij dit zo spoedig mogelijk door aan de afnemer. Biessonder zal zo mogelijk gelijkwaardige vervanging regelen. I

Indien Biessonder daar niet in slaagt, zal in overleg met de afnemer de activiteit opnieuw worden ingepland.

Indien Biessonder door overmacht niet in staat blijkt te zijn de activiteit te verzorgen, zal, binnen een termijn van 6 maanden na de oorspronkelijk vastgestelde datum van de activiteit, het factuurbedrag worden gerestitueerd.

Biessonder heeft het recht tijd en locatie van de cursus/training te wijzigen. Een cursus kan vervallen of verplaatst worden indien zich te weinig deelnemers aanmelden.

Na aanmelding geldt een bedenktijd van 14 dagen voor de afnemer. Annulering is uitsluiting schriftelijk/digitaal mogelijk. Tenzij training/cursus reeds is begonnen, geldt de volgende annuleringsregeling.

- Bij annulering binnen veertien dagen na inschrijving is geen betaling verschuldigd door de afnemer.
- Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus/training brengt Biessonder alleen inschrijfkosten in rekening; zijnde 10% van de totale prijs
- Bij annulering minder vier weken voor aanvang van de cursus/training wordt geen restitutie verleend. De afnemer kan zich echter laten vervangen mits deze persoon over vergelijkbare kwalificaties beschikt. Vervanging na de start van de cursus/training is niet mogelijk.

Betaling

Betaling dient uiterlijk binnen twee weken na de op de factuur vermelde datum te geschieden. Bij niet tijdige betaling kan de vordering ter incasso uit handen gegeven worden. In dat geval komen alle daarmee samenhangende kosten voor rekening van de afnemer.

Auteursrecht, eigendomsrecht en privacy

Van het door Biessonder verstrekte (les-)materiaal blijven alle rechten voorbehouden.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Biessonder is het niet toegestaan om het cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken of op enigerlei wijze het cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden ter beschikking te stellen.

De afnemer en Biessonder zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen bij de uitoefening van hun werkzaamheden als geheim is toevertrouwd, of wat daarbij als vertrouwelijk ter kennis is gekomen.

Klachten

Klachten dienen uiterlijk binnen dertig dagen na verrichting van de door Biessonder verrichte dienst schriftelijk of digitaal te worden ingediend. Indien de afnemer niet binnen dertig dagen na het verrichten van de dienst een klacht heeft ingediend, wordt hij geacht de dienst akkoord te hebben bevonden.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Biessonder zal binnen 30 dagen na het indienen van de klacht schriftelijk of per e-mail reageren met een voorstel om tot een oplossing te komen.

Indien de afnemer niet tevreden is met het voorstel van Biessonder om de klacht af te wikkelen, kan hij zich binnen veertien dagen na dagtekening van het schikkingsvoorstel schriftelijk of per e-mail wenden tot onafhankelijk klachtenpersoon:

Aansprakelijkheid

Biessonder betracht ten aanzien van al haar producten altijd de uiterste zorg. In het geval er toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken, is Biessonder slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade. De hoogte van deze schade is maximaal het door de afnemer betaalde factuurbedrag.

Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld is Biessonder niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade en gederfde winst.

Behoudens opzet en grove schuld is Biessonder niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of winstderving, schade als gevolg

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Biessonder en een afnemer is het Nederlands recht van toepassing.